

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Die AOK ist bemüht, ihre Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit der BITV 2.0 und dem Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website [confluence-extern.by.aok.de](https://confluence-extern.by.aok.de).

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website ist mit der BITV 2.0 und dem BGG vereinbar.

## Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde in ihrer ursprünglichen Form am 26. Januar 2024 für die zu dem Zeitpunkt aktuelle Version der Website [confluence-extern.by.aok.de](https://confluence-extern.by.aok.de) erstellt.

Die Prüfung der Konformität beruhte auf Kriterien des BITV 2.0 und WCAG.

Die Erklärung wurde zuletzt am 20.07.2024 überprüft.

## Feedback und Kontaktangaben

Etwaige Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen können Sie uns mitteilen unter [collaboration@by.aok.de](mailto:collaboration@by.aok.de)

Zuständig für die barrierefreie Zugänglichkeit und die Bearbeitung der im Rahmen des Feedback-Mechanismus eingehenden Mitteilungen ist:

AOK Bayern – Die Gesundheitskasse  
Carl-Wery-Str. 28  
81739 München

## Durchsetzungsverfahren

Im Rahmen eines Durchsetzungsverfahrens haben Sie die Möglichkeit, [bei der Durchsetzungsstelle online einen Antrag auf Prüfung der Einhaltung der Anforderungen an die Barrierefreiheit zu stellen.](#)

## Zuständige Schlichtungsstelle für Ihre AOK

Landesamt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung  
IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern  
Durchsetzungs- und Überwachungsstelle für barrierefreie Informationstechnik  
St.-Martin-Straße 47  
81541 München

E-Mail: [bitv@bayern.de](mailto:bitv@bayern.de)

Internet: [www.ldbv.bayern.de/digitalisierung/bitv.html](http://www.ldbv.bayern.de/digitalisierung/bitv.html)