

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) zwischen AOK BAYERN und Webseitenbesuchern, Stand vom 23.04.2025**

## **1. Zweckbestimmung, Geltungsbereich und Nutzungsberechtigte**

Die AOK Bayern, Carl-Wery-Straße 28, 81739 München bietet mit Extranet eine Plattform an, auf welcher Mitarbeitende der AOK Bayern und externe Partner gemeinsam an Vorhaben, Aufgaben und Projekten zusammenarbeiten können.

Nutzungsberechtigt ist jeder, der einen Einladungslink durch die AOK Bayern übermittelt bekommt (vgl. Punkt 2). Dieser Einladungslink ist an die Zusammenarbeit mit der AOK Bayern gekoppelt.

Die Nutzungsbedingungen gelten – soweit nicht anders bestimmt für alle unsere Produkte, Dienstleistungen (Services) und ggf. mobile Applikationen der Plattform oder von AOK BAYERN zur Nutzung der Plattform bereitgestellte Software, die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden, wenn Sie als Webseitenbesucher unsere Webseiten einschließlich Unterseiten oder ggf. mobile bzw. webbasierte Applikationen besuchen und über diese Medien mit uns in Kontakt treten.

Die Nutzung ist ausschließlich zu diesem Zweck und im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gestattet. Der Service ist für die Nutzer kostenlos.

Die Webseite-Nutzungsbedingungen zwischen AOK BAYERN und den Webseitenbesuchern sind eine rechtlich bindende und gültige Vereinbarung zwischen Ihnen als Webseitenbesucher und der AOK BAYERN „Die Gesundheitskasse“ Körperschaft des Öffentlichen Rechts („uns“).

## **2. Voraussetzungen für die Nutzung**

Für die Nutzung sind die folgenden technischen Voraussetzungen notwendig:

- a.) geeignete Endgeräte
- b.) eine App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung
- c.) funktionierende Internetverbindung
- d.) ein aktueller Web-Browser

Die Nutzer erhalten eine E-Mail-Benachrichtigung über die erteilten Zugriffsrechte. Der Zugriff auf das Extranet erfolgt mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung. Diese kombiniert zwei unabhängige Sicherheitsstufen, um den Zugang zu Extranet zu schützen. Hier handelt es sich um ein Passwort und einem generierten Zugangscode, welcher über die App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung generiert wird.

Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- a.) Passwortlänge: genau acht Zeichen, davon
- b.) mind. eine Ziffer +
- c.) mind. ein Sonderzeichen @\$!%\*?& +
- d.) mind. ein Groß-/ und Kleinbuchstabe

Die Nutzer sind verpflichtet, ausreichende Sicherungsmaßnahmen vorzunehmen, um einen Missbrauch bei der Nutzung zu verhindern. Eine wichtige Sicherungsmaßnahme bei der Nutzung ist ein wirksamer Zugangsschutz des Nutzer-Endgerätes, der die Nutzung durch unbefugte Dritte ausschließt:

- Der Nutzer muss mit einem Virens Scanner und einer Firewall für einen ausreichenden Schutz des Endgerätes sorgen
- Diese und das Betriebssystem müssen durch regelmäßige Updates aktuell gehalten werden
- Keinesfalls Links in E-Mails folgen, deren Quelle dem Nutzer unbekannt ist oder die dem Nutzer nicht vertrauenswürdig erscheint und bei solchen E-Mails keine Dateianhänge öffnen

### 3. Wartung

Die AOK Bayern ist jederzeit berechtigt, die Nutzung für die Dauer von Wartungsarbeiten zu unterbrechen.

Die Nutzung kann aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger äußerer Störungen zeitweise eingeschränkt oder unmöglich sein.

### 4. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, diese Nutzungsbedingungen einzuhalten.

Der Nutzer ist verpflichtet, die AOK Bayern von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die daraus resultieren, dass der Nutzer schuldhaft die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verletzt.

### 5. Hyperlinks

Die Inhalte, die der Nutzer nutzen kann, können Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Die AOK Bayern übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch macht die AOK Bayern sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen, da die AOK Bayern die verlinkten Informationen nicht kontrolliert und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

### 6. Haftung der AOK Bayern

Die AOK Bayern ist für Schäden oder sonstige Störungen, die auf der Fehlerhaftigkeit oder Inkompatibilität von Software oder Hardware des Nutzers beruhen, sowie für Schäden, die auf Grund der mangelnden Verfügbarkeit oder der einwandfreien Funktionsweise des Internets entstanden sind, nicht verantwortlich.

Im Übrigen besteht eine Haftung der AOK Bayern nur, soweit die Rechtsverletzung auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten der AOK Bayern beruht. Eine unbeschränkte Haftung besteht für einen von der AOK Bayern zu vertretenden Personenschaden (Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit).

## 7. Zugriffsantrag

Es ist untersagt, für den Zugriffsantrag sogenannte „Wegwerfadressen“ (Adressen, die lediglich für einen kurzen Zeitraum registriert werden und in der Regel auch nur hierfür angelegt werden) zu verwenden. Sie sind verpflichtet, spätere Änderungen in den Informationen des Zugriffsantrages innerhalb von 14 Tagen an die aktuell zuständige Stelle der AOK BAYERN für Zugriffsanträge zu melden.

## 8. Rückgabe und Entzug der Berechtigung

Nutzer, die ihre Berechtigung nicht mehr benötigen, müssen diese unverzüglich zurückgeben. Hierzu schreiben die Nutzer ein E-Mail an [collaboration@by.aok.de](mailto:collaboration@by.aok.de).

Die Berechtigungsvergabe erfolgt befristet auf ein halbes Jahr. Vier Wochen vor Ablauf dieser Frist erfolgt eine Prüfung zur Verlängerung der Berechtigung. Die Verlängerung setzt voraus, dass der Nutzende weiterhin mit der AOK Bayern im beantragten Umfang zusammenarbeitet. Sofern die Berechtigung nicht verlängert wird und keine Rückgabe der Berechtigung erfolgt, endet diese mit Ablauf des halben Jahres.

Die AOK Bayern behält sich vor die Berechtigungen jederzeit zu entziehen. Gründe hierfür können sein:

- Jeder Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen
- Rechtswidriges Verhalten, z. B. in Form von Verbreitung illegaler Inhalte, Betrug oder Phishing, Verletzung geistigen Eigentums
- Belästigung anderer Teilnehmender und Missbrauch der Plattform für Spam oder unerwünschte Werbung

## 9. Rechte am geistigen Eigentum

Die AOK-Services, einschließlich des verfügbaren Inhalts, unsere Internetseiten und unsere mobilen Anwendungen („AOK-Inhalt“), sind Eigentum von AOK BAYERN oder deren Lizenzgeber und urheberrechtlich oder durch andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Webseite-Nutzungsbedingungen oder in den übrigen Nutzungsbedingungen oder weiteren Regeln der AOK BAYERN (denen Sie ggf. separat etwa bei Registrierung zu einem AOK BAYERN-Konto zustimmen mussten) angegeben, werden Ihnen keine Rechte oder Lizenzen an Patenten, Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschäftsgeheimnissen, Warenzeichen oder Urheberpersönlichkeitsrechten in Bezug auf die AOK-Services oder dem AOK-Inhalt gewährt. AOK BAYERN und deren Lizenzgeber behalten sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich gemäß dieser Website-Nutzungsbedingungen gewährt werden.

## 10. Geheimhaltung und Datenschutz

Die externe Kollaborationsplattform kann unter anderem zur Verarbeitung besonders schützenswerter Informationen genutzt werden, darunter auch Sozialdaten, personenbezogene Daten (z. B. in Gremienunterlagen), sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der AOK Bayern und anderer Beteiligter. Die genannten Informationen

dürfen nur in dem Umfang genutzt und verarbeitet werden, wie es für die jeweilige Arbeitsaufgabe erforderlich und ausdrücklich zugelassen ist.

Der Zugriff auf bereitgestellte Daten und Informationen ist ausschließlich im Rahmen Ihrer konkreten Aufgaben und im erforderlichen Umfang gestattet. Sie sind verpflichtet, sämtliche als schutzbedürftig klassifizierten Informationen – insbesondere personenbezogene Daten, Sozialdaten, Geschäftsgeheimnisse sowie Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit – vertraulich zu behandeln. Eine unbefugte Nutzung oder Weitergabe an Dritte, bspw. durch die Weiterleitung elektronischer Dokumente per E-Mail oder die Weitergabe von Ausdrucken ist untersagt.

Diese Pflicht zur Wahrung des Datengeheimnisses besteht unbefristet auch nach Ihrer Tätigkeit bei Ihrem aktuellen Arbeitgeber fort. Eine anderweitige als die vorgegebene Nutzung kann Verstöße gegen geltendes nationales und/oder europäisches Recht sowie das Recht des Freistaates Bayern, insbesondere namentlich gegen die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Sozialgesetzbuch (SGB), das bayerische Datenschutzgesetz (BayDSG) oder andere Schutzvorschriften wie z.B. das Betriebs- und Geschäftsgeheimnisgesetz (GeschGehG) darstellen. Konsequenzen, die aus solchen Verstößen gegen rechtliche Bestimmungen und Anforderungen resultieren, können sowohl finanzielle als auch arbeitsrechtliche Auswirkungen wie z.B. Schadenersatzforderungen (Art. 82 EU- DSGVO, § 83 BDSG-neu, §§ 42, 43 BDSG-neu), Geld- oder Freiheitsstrafen (nach DSGVO oder GeschGehG) bis hin zum Verlust Ihres Arbeitsplatzes haben.

## 11. Untersagte Aktivitäten

Sie dürfen bei Nutzung nicht mit Ihrem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen; gewerbliche Schutz-, Urheber-, Persönlichkeits-, Eigentumsrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen, Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen Sie nicht befugt sind, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder andere Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen oder rechtswidrig sind; oder Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten „Spam“) oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern. Sie dürfen unsere Website einschließlich Unterseiten oder ggf. mobile bzw. webbasierte Applikationen nicht dazu verwenden, um Sozialdaten, Daten mit Personenbezug, Schadsoftware, Viren, Trojaner, infizierte Dateien verfügbar zu machen oder darauf zu verlinken, oder Bot-Net Attacken durchzuführen oder zu fördern. Verboten sind ebenfalls Informationen oder Texte, die so verstanden werden können, dass sie die Würde, die Sicherheit oder Privatsphäre von Menschen verletzen oder beeinträchtigen. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht Teile eines AOK BAYERN Services systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von AOK BAYERN kein Data Mining, keine Robots oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile eines AOK BAYERN Services zur Wiederverwendung zu extrahieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach), oder AOK BAYERN Inhalte auf fremde Webseiten scrapen oder verlinken (durch Hyper- oder Deeplinks). Sie dürfen ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von AOK BAYERN keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die wesentlichen Teile eines AOK BAYERN Services (z. B. unsere Preise und Produktinformationen) beinhaltet. Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht unsere Marken- und Kennzeichenrechte in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu AOK BAYERN

gehört, in einer Weise verwenden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Webseitenbesuchern (bzw. Nutzern) zu verursachen, oder in einer Weise, die AOK BAYERN herabsetzt oder diskreditiert. Außer in dem Umfang, in dem dies erforderlich ist, um unsere Webseite einschließlich Unterseiten und Services zu nutzen, stimmen Sie zu, Folgendes zu unterlassen: (i) Reproduktion, Aufzeichnung, Übermittlung, Neuverteilung, Verbreitung, Verkauf, Vermietung, Verleih, Übertragung, Bereitstellung, Benachrichtigung der Öffentlichkeit, öffentliches Vorführen, Anpassen, Unterlizenzieren, Verbreitung an Dritte oder Erstellung abgeleiteter Werke des Inhalts, (ii) Einsatz jedweder automatisierter Systeme für die Auswahl, den Download, das Streamen oder die elektronische Verteilung des Inhalts, oder (iii) Nutzung des Inhalts für gewerbliche Zwecke. Da die Services zur persönlichen Nutzung konzipiert wurden, ist es Ihnen nicht gestattet, jedwede automatisierten Systeme für die Auswahl, den Download, das Streamen oder die elektronische Verteilung von Dateien zu verwenden.

## 12. Vermeintliche Verletzungen geistigen Eigentums durch AOK BAYERN

Wir respektieren die Rechte am geistigen Eigentum von Dritten. Sind Sie ein Rechtsinhaber, der der Meinung ist, dass jedweder in den Services verfügbare Inhalt seine Rechte verletzt, dann teilen Sie uns dies bitte mit. Mitteilungen über vermeintliche Verletzungen geistigen Eigentums durch AOK BAYERN sind an AOK BAYERN an die folgende Anschrift zu senden (E-Mail wird bevorzugt):

AOK BAYERN – Die Gesundheitskasse

Carl-Wery-Str. 28; 81739 München

E-Mail: [extern@by.aok.de](mailto:extern@by.aok.de)

## 13. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns vor, den Inhalt der Nutzungsbedingungen zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierten Nutzungsbedingungen gelten ab dem Zeitpunkt, in dem wir sie Ihnen zur Verfügung stellen.

## 14. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist München.

Auf diese Nutzungsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung und erfolgt insbesondere auf der Grundlage der sozial- und datenschutzrechtlichen Regelungen.